

Компетенції сучасного менеджера в умовах індустрії 5.0

Марта Копитко,

*д.е.н, професор, професор кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
завідувач кафедри соціально-поведінкових гуманітарних*

*наук та економічної безпеки,
Львівський державний університет внутрішніх справ, м. Львів, Україна,*

e-mail: marta_kernytska@ukr.net,

ORCID: 0000-0001-6598-3798

Сутність компетенції сучасного менеджера полягає у поєднанні широкого спектру навичок та знань, необхідних для ефективного управління організацією в умовах швидких змін та високої конкуренції. Сучасний менеджер повинен володіти стратегічним мисленням, здатністю аналізувати ринкові тенденції та приймати обґрунтовані рішення, які сприятимуть розвитку компанії [1]. Важливою складовою є також технічна грамотність, яка дозволяє ефективно використовувати сучасні технології та інновації для оптимізації бізнес-процесів [2-3]. Відтак, сучасний менеджер повинен мати високий рівень міжособистісних навичок, включаючи ефективну комунікацію, лідерські якості та вміння мотивувати команду. Емоційний інтелект та здатність до адаптації допомагають керівнику будувати позитивну корпоративну культуру та успішно керувати різноманітними командами. Також важливою є здатність до навчання та саморозвитку, оскільки постійне оновлення знань дозволяє залишатися конкурентоспроможним і відповідати сучасним вимогам ринку.

Індустрія 5.0 має такий сильний вплив, тому що вона представляє новий підхід до розвитку промисловості та бізнесу, де на перший план виходить гармонійна співпраця між передовими технологіями та людським потенціалом. На відміну від Індустрії 4.0, яка фокусувалася на автоматизації та цифровізації, Індустрія 5.0 акцентує увагу на людиноорієнтованості, сталому розвитку та персоналізації. Це означає, що компанії повинні інтегрувати штучний інтелект, робототехніку та інші інноваційні технології таким чином, щоб підсилювати людські навички, творчість та інноваційність, а не замінювати їх.

Сучасний менеджер в умовах Індустрії 5.0 повинен володіти компетенціями, що дозволяють ефективно інтегрувати передові технології з людським потенціалом. Основною відмінністю Індустрії 5.0 є акцент на співпраці між людьми та технологіями на базі штучного інтелекту, що вимагає від керівників вміння керувати взаємодією між штучним інтелектом, роботами та персоналом. Менеджер повинен мати глибоке розуміння новітніх технологій, таких як Інтернет речей, штучний інтелект, блокчейн, та знати, як їх застосовувати для підвищення ефективності та персоналізації виробництва (табл.1).

Сучасні засади компетенції менеджера в умовах Індустрії 5.0

Засади	Сутність
Інтеграція технологій з людським потенціалом	Менеджер повинен вміти поєднувати передові технології, такі як штучний інтелект, робототехніка та Інтернет речей, з унікальними людськими навичками. Це включає управління співпрацею між людьми та машинами для досягнення більшої ефективності та інновацій
Людиноорієнтований підхід та емоційний інтелект	В умовах Індустрії 5.0 особлива увага приділяється ролі людини. Менеджер має розвивати емпатію, лідерські якості та вміння мотивувати команду, створюючи середовище, де цінуються творчість та індивідуальний внесок кожного співробітника
Стратегія сталого розвитку та соціальна відповідальність	Сучасний менеджер повинен бути свідомим щодо впливу бізнесу на суспільство та навколишнє середовище. Це включає впровадження практик сталого розвитку, етичне використання технологій та сприяння соціальній відповідальності компанії

Слід зазначити, що окрім технічних знань, важливою компетенцією є людяність та емпатія, оскільки Індустрія 5.0 орієнтована на людину. Менеджер повинен сприяти розвитку творчості та інновацій серед співробітників, створюючи середовище, де цінується людський внесок поряд з технологічними досягненнями. Здатність до стратегії сталого розвитку, увага до соціальної відповідальності та етичного використання технологій також є ключовими компетенціями в сучасному контексті Індустрії 5.0.

Ключові слова: менеджмент; управління персоналом; індустрія 5.0; компетентності управлінця.

Список використаних джерел

1. Затонацька Т., Герасименко О. Організаційне навчання як інструмент забезпечення компетентності персоналу: аспект ефективності. *Modeling the development of the economic systems*. 2023. № 1. С. 169–174.
2. Колот А., Герасименко О., Шевченко А. Нові виклики для теорії та практики людського капіталу в умовах становлення «Індустрії 4.0»: компетентнісний аспект. *Економіка та суспільство*. 2023. № 53. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-53-8>
3. Малічевський В., Годнєв Є., Кащенко В., Лелека В. *Ощадливе виробництво від А до Я : довідник термінів та інструментів*. Харків : ВД «Фабула», 2023. 368 с.