

Система управління якістю освітнього процесу в закладах дошкільної освіти

Ганна Пазєєва,

*кандидат економічних наук, доцент кафедри управлінських технологій,
заступник завідувача кафедри «Кафедра управлінських технологій»,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: pazeevaa@krok.edu.ua,
ORCID: 0000-0002-6557-6890*

Актуальність дослідження. Освіта є важливою складовою суспільного розвитку, а дошкільна освіта визначає фундамент для подальшого навчання та розвитку особистості. З моменту початку існування дошкільної освіти система управління якістю пройшла значний шлях вдосконалення та модернізації. Зростання вимог до якості освіти, потреба в адаптації до нових підходів у навчанні та швидкий темп технологічних змін ставлять перед закладами дошкільної освіти виклики. Зважаючи на це, якість дошкільної освіти є важливою характеристикою системи дошкільної освіти, яка відтворює рівень відповідності реальних результатів освітньої діяльності, які досягаються, вимогам нормативів, соціальним і особистісним очікуванням учасників освітнього процесу. Модернізація української системи освіти актуалізувала питання про підвищення якості навчання у ЗДО через забезпечення стабільного розвитку ефективної системи управління освітньою діяльністю, що є важливою умовою їх ефективної діяльності. Водночас ефективна робота ЗДО залежить від реалізації в них управлінської діяльності на основі результатів оцінки ефективності освітнього процесу. Отже, питання покращення якості дошкільної освіти в сучасних умовах модернізації освітньої системи, яка включає і дошкільну освіту, є досить актуальною.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Дослідженням системи управління якістю освітнього процесу в закладах дошкільної освіти займалися такі вчені, як Г. В. Беленька, О. В. Коваленко, Л. Козак, Т. О. Лукіна, Н. О. Фроленкова, О. Шаповалова, Т. Ю. Шинкар та інші. Проте слід відмітити, що не зважаючи на значний доробок вітчизняних науковців щодо управління якістю освітнього процесу, більшість з них стосуються вищої та середньої освіти, відносно ж закладів дошкільної освіти дане питання залишається малодослідженим. Бракує також досліджень, що стосуються саме удосконалення системи управління якістю освітнього процесу в закладі дошкільної освіти, що наразі гостро потребує галузь дошкільної освіти.

Мета статті полягає у визначенні теоретичних засад та розробці методичного інструментарію розвитку системи управління якістю освітнього процесу в закладі дошкільної освіти.

Об'єктом дослідження є аналіз процесу управління якістю освітнього процесу в закладі дошкільної освіти.

Предметом дослідження є теоретичні питання та практичні аспекти

управління якістю освітнього процесу в ЗДО.

Виклад основного матеріалу дослідження. На першому етапі дослідження аналізували сутність системи управління якістю освітнього процесу в закладі дошкільної освіти. На основі проведеного дослідження наукових джерел було визначено, що освітній процес є педагогічно обґрунтованою, послідовною, безперервною зміною актів навчання та виховання, в процесі якої виконуються завдання розвитку і виховання особистості дитини. Результатом освітнього процесу є правильність та системність знань, точність виконання передбачених навчальною програмою способів освітньої діяльності, а також способів пізнання; сформованість ціннісного ставлення до навчального матеріалу; сформованість системи цінностей, соціальна активність.

Було проаналізовано підходи науковців до визначення поняття «якість дошкільної освіти». Зокрема, Л. Козак розглядає поняття якості дошкільної освіти з позиції кожного суб'єкта освітнього процесу (батьків, дітей, держави, керівників, педагогів) [1, с. 199]. Г. В. Беленька, О. В. Коваленко, Т. Ю. Шинкар якість дошкільної освіти визначають як цілісну характеристику системи дошкільної освіти зі сторони її відповідності потребам підростаючої особистості дитини, сім'ї, як споживача соціальних послуг та держави, як соціального замовника [2, с. 34].

На думку К. Л. Крутій якість дошкільної освіти - це системне поняття, яким охоплюються усі аспекти діяльності закладів дошкільної освіти та яке пов'язано із оцінкою здоров'я дітей дошкільного віку, їх інтелектуальним, моральним і естетичним розвитком [3, с. 29]. Н. О. Фроленкова визначає це поняття, як збалансовану відповідність всіх аспектів освіти певній меті, вимогам, потребам, нормам та стандартам; сукупність категорій, критеріїв, якостей та характеристик, реалізація яких в освітньому процесі сприяє різнобічному розвитку дітей, збереженню їх здоров'я, успішному переходу до наступного вікового періоду [4, с. 117].

Отже, якість дошкільної освіти є характеристикою системи дошкільної освіти, яка відтворює рівень відповідності реальних результатів освітньої роботи в закладі дошкільної освіти, нормативним вимогам, соціальним і особистісним очікуванням учасників освітнього процесу. Її можна відстежувати за ступенем відповідності меті та цілям, які визначаються на рівні держави, векторам, що встановлюються у відповідності із сучасними науковими дослідженнями, очікуваннями споживачів освітніх послуг, пов'язаних з освітнім процесом (батьків), його умовами та результатами, а також діяльністю системи дошкільної освіти загалом.

Ключові слова: управління, якість освіти, дошкільна освіта, освітній процес.

Список використаних джерел

1. Козак Л. *Якість дошкільної освіти на сучасному етапі. Освітологічний дискурс.* 2018. № 3-4. С. 198-208.
2. Беленька Г. В., Коваленко О. В., Шинкар Т. Ю. *Якість дошкільної освіти в Україні та країнах ЄС: параметри виміру та методичний супровід. Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах.* №72. 2020. с. 33-39.
3. *Моніторинг якості дошкільної освіти: кваліметричний підхід до оцінки розвитку дитини: Методичні рекомендації від 27.02.2017 р.* URL: <https://emetodyst.mcfrr.ua/book?bid=31285>
4. Фроленкова Н. О. *Якість дошкільної освіти в Україні: феномен поняття. Молодий вчений.* 2015. № 2(4). С. 116-119.