

ОПТИМІЗАЦІЯ ТА ПОБУДОВА БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ЯК ЗАПОРУКА ЕФЕКТИВНОЇ МОДЕЛІ СУЧАСНОГО БІЗНЕСУ

Єрохін К.Я.,

доцент кафедри управління проектами і процесами,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: KostantinEY@krok.edu.ua

Сучасні умови бізнесу диктують дуже швидкий та адаптивний стиль прийняття управлінських рішень – адже для отримання конкурентних переваг компанії мають бути максимально відкритими до змін, миттєво реагувати на всі виклики, які виникають кожного дня. Крім цього, чим швидше прийняті на будь-якому рівні управлінські рішення приводять до відповідних змін всередині компанії, тим ефективніше діє вся система, спрямована на задоволення потреб споживача у найкращий, найшвидший та найбільш зручний спосіб.

Project Management Institute (PMI) – одна з провідних світових установ в сфері управління проектами. В своїй основній книзі PMBOK guide, яка документує основні підходи PMI, зазначається, що технічні навички управління проектами не гарантують успішності проекту і його керівника. Крім технічних навичок, керівник проекту (і бізнесу в цілому) повинен вміти вести за собою команду (leadership skills) і мати експертизу в побудові бізнесу (strategic and business management expertise) [1]. Ось саме ця експертиза і дозволяє підійти до відображення будь-якого бізнесу як набору проектів, кожен з яких буде мати чітко описані бізнес-процеси, які поєднуються ресурси, людей та інформацію, які разом і складають повну картину будь-якого бізнесу, незалежно від його розміру, складності, галузі тощо. Поєднання технічних навичок, лідерських якостей та бізнес експертизи об'єднується в концепцію PMI Talent Triangle™.

Що стосується підходів у побудові бізнес-процесів та моделі бізнесу взагалі, то на сьогодні можна виділити дві основні теорії – класична (waterfall) та ітеративна (agile). Waterfall — методика управління проектами, яка має на увазі послідовний перехід з одного етапу на інший без пропусків і повернень на попередні стадії. Agile — система ідей і принципів «гнучкого» управління проектами, на основі яких розроблені популярні методи Scrum, Kanban і інші. Ключовий принцип — розробка через короткі ітерації (цикли), в кінці кожного з яких замовник (користувач) отримує робочий код або продукт [1].

Основною ідеєю побудови бізнес-процесів є проектний і процесний підхід до створення моделі бізнесу та опису всіх процесів, незалежно від обраної методики управління проектами та процесами.

Список використаних джерел:

1. Project Management Institute. (2004). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide)*. Newtown Square, Pa: Project Management Institute.
2. Womack, J. P., & Jones, D. T. (2003). *Lean thinking: Banish waste and create wealth in your corporation*. New York: Free Press.