

**Роман ДУБЕНСЬКИЙ**

аспірант кафедри управлінських технологій,  
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-7805-6545>  
[dubensky.roman@gmail.com](mailto:dubensky.roman@gmail.com)

**Олександр КАЛІНІН**

доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри менеджменту та інноваційного  
розвитку Бізнес Школи КРОК, ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК»  
ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-5238-0525>  
[AlexKV@krok.edu.ua](mailto:AlexKV@krok.edu.ua)

### **ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ПОТОКАМИ ПІД ЧАС КРИЗ У ВІРТУАЛЬНИХ КОМАНДАХ**

**Roman DUBENSKY**

Postgraduate Student, Department of Management Technologies,  
University of Economics and Law «KROK», Kyiv, Ukraine,  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-7805-6545>  
[dubensky.roman@gmail.com](mailto:dubensky.roman@gmail.com)

**Oleksandr KALININ**

Doctor of Economic Sciences, Professor, Head of the Department of Management and Innovative  
Development, KROK Business School, KROK University.  
ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-5238-0525>  
[AlexKV@krok.edu.ua](mailto:AlexKV@krok.edu.ua)

### **EFFECTIVE MANAGEMENT OF INFORMATION FLOWS DURING CRISIS IN VIRTUAL TEAMS**

Віртуальні команди стають стандартною формою організації роботи в умовах глобальної цифровізації. Вони дозволяють залучати фахівців із різних країн та часових зон, що значно підвищує гнучкість організацій і відкриває нові можливості для інновацій. Однак кризові ситуації, такі як технічні збої, непередбачені зміни ринкових умов, конфлікти всередині команди або зовнішні надзвичайні події, підкреслюють необхідність ефективного управління інформаційними потоками [1].

Кризові комунікації у віртуальних командах можна визначити як організований процес обміну інформацією та координування дій членів команди під час критичних ситуацій, що дозволяє мінімізувати негативні наслідки, забезпечити швидке прийняття рішень і підтримувати продуктивність команди [2]. У віртуальних командах цей процес ускладнюється через географічний розподіл членів команди, різницю часових зон, відсутність фізичного контакту та ризик спотворення інформації через недостатньо чіткі канали комунікації [3].

Для забезпечення ефективного управління кризовими комунікаціями необхідно дотримуватися кількох ключових принципів. По-перше, структурування інформаційних

потоків є критично важливим: слід чітко визначити, хто і яку інформацію отримує, які канали використовуються, а також забезпечити централізований доступ до всіх ключових даних [1]. Це дозволяє уникати плутанини, дублювання повідомлень та втрати важливої інформації. По-друге, використання цифрових технологій та платформ для комунікації значно підвищує швидкість і точність передачі інформації. Провідні компанії застосовують такі інструменти, як Slack, Microsoft Teams, Zoom, Trello та Asana, для організації синхронної та асинхронної взаємодії, спільного управління проектами та оперативного обміну даними [4]. Використання інтегрованих систем дозволяє зменшити інформаційний хаос і підвищує ефективність управління завданнями та ресурсами. По-третє, баланс між синхронною та асинхронною комунікацією є критичним фактором успіху. Хоча асинхронна комунікація дозволяє зберігати гнучкість і працювати в різних часових зонах без необхідності постійно координувати зустрічі, вона може сповільнювати прийняття рішень і створювати ризик непорозуміння [2]. Тому оптимальним є поєднання коротких синхронних відеоконференцій для обговорення критичних питань із асинхронними каналами для обміну документами та повідомленнями. Четвертий аспект – розвиток міжкультурної та емоційної компетентності членів команди. Культурні відмінності впливають на стиль сприйняття інформації, комунікаційні практики та ефективність взаємодії. Навчання міжкультурній комунікації та емоційний інтелект допомагають зменшити ризик конфліктів, покращують розуміння і сприяють зміцненню командної згуртованості [3]. П'ятим важливим елементом є впровадження чітких протоколів кризових дій, які передбачають ролі і відповідальність членів команди, сценарії можливих криз та алгоритми дій. Наявність таких протоколів дозволяє оперативно реагувати на критичні ситуації, зменшувати втрати часу та підвищувати ефективність процесів [1].

Додатково, застосування принципів Lean та Agile у віртуальних командах дозволяє адаптувати процеси комунікації до потреб команди, зменшувати зайві повідомлення та підвищувати прозорість управління проектами. Це включає використання спринтів, регулярних ретроспектив та інтегрованих цифрових платформ для контролю прогресу [5].

Ефективне управління інформаційними потоками під час криз у віртуальних командах сприяє швидкому прийняттю рішень, зменшенню стресу серед учасників, підтримці продуктивності та підвищенню адаптивності організації у динамічному бізнес-середовищі. Це є ключовою умовою успіху сучасних компаній у цифрову епоху, де швидкість реагування на зміни і ефективність комунікацій стають стратегічними конкурентними перевагами [5].

#### СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Abiodun, G., & Nwabueze, E. A. (2025). Social media as a tool for crisis communication: A review of strategies and case studies. SSRN. <https://doi.org/10.2139/ssrn.5219257>
2. Agility PR Solutions. (2023, June 30). 8 ways PR pros can leverage generative AI for crisis communication. Agility PR. <https://www.agilitypr.com/pr-news/crisis-comms-media-monitoring/8-ways-pr-pros-can-leverage-generative-ai-for-crisis-communication/>
3. BCI. (2023, September 4). BCI crisis management report 2023 - Insights. F24. <https://f24.com/en/bci-crisis-management-report-2023-insights-2/>
4. Pebb. (2025, August 4). Crisis communication tools for remote teams. Pebb.io. <https://pebb.io/articles/crisis-communication-tools-for-remote-teams>
5. Ziggoll. (2025, September 7). Top crisis communication tools for real-time decision-making in 2025. Ziggoll. <https://www.ziggoll.com/content/what-are-some-effective-digital-tools-we-can-implement-to-streamline-realtime-communication-and-decisionmaking-during-a-crisis>