

Вплив інноваційних бізнес-технологій на розвиток економіки в сучасних умовах

Валерія Нагорна

*здобувачка освітньої програми «Менеджмент»,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: NahornaVA@krok.edu.ua*

Сергій Філатов

*к.т.н., доцент кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: filatovy@krok.edu.ua,
ORCID: 0000-0002-9831-7051*

Актуальність дослідження зумовлена пошуком ефективних інноваційних бізнес-технологій та кращих практик прогресивних країн, які є ефективними в умовах війни, зважаючи на неготовність підприємств до дій в екстрених ситуаціях та довготривалій адаптації до нових умов.

Об'єктом дослідження є процес впливу бізнес-технологій на розвиток економіки України в сучасних умовах.

Предмет дослідження – теоретичний аналіз інноваційних бізнес-технологій, які сприятимуть розвитку української економіки в умовах війни та у поствоєнний період.

Метою дослідження стало обґрунтування теоретичних положень інноваційних бізнес-технологій сучасного менеджменту та їх вплив на розвиток сучасної української економіки.

Для досягнення поставленої мети при дослідженні вирішені наступні практичні завдання:

- опрацьовано джерельну базу стосовно проблеми дослідження, зокрема розвитку економіки за новими бізнес-технологіями;
- здійснено аналіз сучасних бізнес-технологій, які вважаються наразі ефективними в умовах розвитку сучасної економіки країни;
- визначено найбільш продуктивні бізнес-технології, які сприятимуть покращенню рівня економіки України в умовах війни та у поствоєнний період.

Питанням впливу інноваційних бізнес-технологій на розвиток економіки займалось багато вітчизняних та зарубіжних учених: Р. Drucker, Т. Peters, В. Anders, У. Bennis, Л. Петренко, Т. Харченко, П. Дутко, І. Стритинська, Н. Новіков, О. Пурденко, В. Мельник, О. Федорук, Ф. Становський та ін. Незважаючи на значну кількість публікацій, у науковій літературі не отримали належного висвітлення питання використання інноваційних бізнес-технологій в економічній сфері під час воєнного часу.

На першому етапі дослідження проаналізовано наукові публікації вчених сучасності щодо розвитку економіки за новими бізнес-технологіями. Бізнес-технології – це не лише наявні методики розвитку бізнесу, але й постійний та динамічний пошук нових рішень у бізнесі. Нові бізнес-технології здійснюють значний вклад у розвиток бізнесу, глобальних економічних відносин та

економіки загалом [1]. Інноваційні технології ведення бізнесу охоплюють різноманітні програмні інструменти, апаратні системи, засоби аналізу даних, хмарні обчислення, мобільні технологічні рішення, метою застосування яких є оптимізація процесів на підприємствах, підвищення продуктивності роботи, якості обслуговування клієнтів, конкурентоспроможності тощо. Бізнес-технології – це також і спосіб ведення бізнесу: аутсорсинг, франчайзинг, електронна комерція, кешбексервіс, краудтехнології, колоборація тощо [2].

На другому етапі зроблено аналіз сучасних бізнес-технологій, які вважаються наразі ефективними в умовах розвитку сучасної економіки країни.

Основними тенденціями розвитку бізнес-технологій в контексті покращення економіки країни в умовах війни є наступні.

1. Оцифрування та автоматизація бізнес-процесів.

2. Користування хмарними системами для спільного доступу до інформації та зберігання даних.

3. Віддалена робота (воєнні дії певним чином підштовхують підприємців прогресивно мислити та змінювати свою діяльність задля подальшого існування, через це фізичні робочі місця стали переростати у цифрові, що потребує підтримки віддаленої роботи як у державному, так і у приватному секторах).

4. Кібербезпека, підвищена увага до захисту даних в умовах інформаційних атак (це є одним з головних завдань системи національної безпеки України).

Важливою також є інтеграція різноманітних інноваційних зусиль різних суб'єктів, які зацікавлені в розвитку економіки та побудові довгострокової системи сталого управління. У той же час, горизонтальні зв'язки в управлінні, тобто створення мереж між організаціями та державно-приватними партнерами для інноваційного економічного розвитку, є дуже важливими [3].

Описані інноваційні напрями бізнес-технологій, які сприятимуть розвитку державної економіки, реалізуються інструментами та рішеннями, що підтримують операції, управління й зростання бізнесу.

На завершальному етапі визначено найбільш продуктивні бізнес-технології, які сприятимуть покращенню рівня економіки України в умовах війни та у поствоєнний період. Зокрема це системи планування ресурсів підприємства (ERP); програмне забезпечення управління взаємовідносинами з клієнтами (CRM); інструменти управління проектами; платформи електронної комерції, інструменти візуалізації даних тощо.

Подальші дослідження слід спрямувати в напрямку пошуку нових підходів, інноваційних впроваджень, які б сприяли не лише стабілізації діяльності вітчизняних бізнес-організацій, але й підвищенні їх конкурентоздатності на міжнародному ринку.

Ключові слова: інновації; бізнес-технології; розвиток економіки; менеджмент; умови війни.

Список використаних джерел

1. Федорук О. В., Становський Ф. О. Сучасні бізнес-технології в економіці. Інноваційні рішення в сучасній науці, освіті та практиці: матеріали I Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (наукове видання), 17-18 листопада 2020 р. : у 2 ч. Київ : НТУ, 2020. Ч.1. С. 267–269.
2. Пурденко О., Мельник В. Інноваційні бізнес-інструменти у сфері торгівлі. Зовнішня торгівля : економіка, фінанси, право. 2021. № 3. С. 77–84.
3. Вороніна В. Л., Бондаренко Д. В. Основні тенденції діяльності держави в інноваційній сфері. Бізнес, інновації, менеджмент : проблеми та перспективи : зб. тез доп. III Міжнар. наук.-практ. конф., м. Київ, 08 груд. 2022 р. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка», 2022. С. 39–40.