

Управління віддаленою роботою команд з розробки програмних продуктів ІТ

Олександр Суздалев

здобувач освітньої програми

(Agile-технології розробки програмного забезпечення),

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

e-mail: SuzdalevOO@krok.edu.ua

Науковий керівник:

Сергій Мічківський

к.е.н, доцент, с.н.с., завідувач кафедри комп'ютерних наук,

директор навчально-наукового інституту інформаційних

та комунікаційних технологій,

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

e-mail: michkivskyysm@krok.edu.ua,

ORCID: 0000-0002-9343-2317

В сучасному світі разом із розвитком технологій широкої популярності набуває віддалений тип роботи який повністю відповідає на сучасні виклики та є доволі вигідним та успішним методом як показує практика. Віддалений тип роботи має переваги відносно офісного типу так як дозволяє створити гнучкий графік для кожного працівника, знизити витрати коштів та часу які працівник витрачає кожен день для того, щоб дібратися на роботу. Роботодавець в свою чергу може не орендувати приміщення для розташування працівників та розширити територію пошуку талановитих людей які можуть підвищити загальну кваліфікацію команди. Перелічені раніше позитивні моменти віддаленого типу роботи можливі тільки за умови правильної організації управління командою, що не є таким простим завданням як може здатися на перший погляд.

На даний момент існує багато методологій по управлінню проектами, всі вони доволі варіативні та відрізняються одне від одного, деякі з них розроблялися спеціально для управління ІТ проектами. Управління проекту – це процес планування, координації та контролю за виконанням проекту з метою досягнення його цілей та результатів [1], це базовий принцип який використовується всіма методологіями по управлінню проектами. Одними з найпопулярніших методологій управління проектами є Waterfall, Agile, Scrum, Kanban, гібридна методологія, метод критичного шляху, інтегрована система управління проектами та інші.

Розглянемо модель управління Kanban, яка базується на гнучких технологіях Agile для розробки програмного забезпечення. Основним принципом методології Kanban є візуалізація робочого процесу, тобто кожне завдання яке на даний момент знаходиться в роботі, планується чи виконано візуалізується у вигляді спеціальної картки на онлайн дошці. Оскільки Kanban є гнучкою методологією це дозволяє змінювати робочі процеси та правила прямо під час виконання завдання, задля того, щоб покращити результативність.

Чому привернула нашу увагу саме модель Kanban, яка на наш погляд,

підходить для управління віддаленою роботою команд по розробці програмних продуктів ІТ? Відповідь на це питання захована у основному принципі цієї методології, а саме візуалізації робочого процесу. Використання онлайн дошки з картками для відповідних завдань дає можливість додавати багато інформації про конкретну задачу та змінювати ці дані в залежності від потреб. Таким чином ми можемо визначити необхідний термін виконання певного завдання та додати інформацію про приблизний термін виконання від працівника який працює над цим завданням, що дозволить менеджеру проєкта або почати пошук наступного завдання, або почати роздуми для залучення допомоги, щоб встигнути здати роботу вчасно. Також можна додати коментарі до завдання які будуть показувати прогрес виконання, або ж проблеми які виникають, дана практика є гарним показником того, що робота в процесі, а самого працівника це зовсім не навантажує. На картках можна додати пріоритетність завдань, на перший погляд доволі проста річ, але дуже корисна оскільки дозволяє завжди бачити першочергові завдання та змінювати кількість залучених людей в реальному часі. Гнучкість методології Kanban дозволяє в будь-який час додавати незначні пункти та інформацію для того, щоб покращити продуктивність.

Вже всім відомий той факт, що під час віддаленого типу роботи працівник не може бути під контролем роботодавця весь робочий час, то виникає необхідність в контролі прогресу над виконання завдання. Питання виробничого контролю можна вирішити шляхом організації онлайн зустрічі з використанням онлайн дошки обладнаної відповідно до методології Kanban. В залежності від складності проєкту такі зустрічі можна організовувати кожного дня, або декілька разів на тиждень, вони не повинні займати багато часу, але за результативністю це практично незамінний процес.

Привертає увагу методика проведення періодичних онлайн зустрічей, яку розглянемо більш деталізовано. Під час онлайн зустрічі менеджер проєкту спілкується з кожним працівником та уточнює інформацію щодо прогресу виконання завдання, обговорює різні проблеми та побажання або рекомендації які можуть покращити робочий процес. На подібних зустрічах повинна бути присутня вся команда, для того, щоб мати можливість почати обговорення та вислухати думку кожного учасника команди по розробці продуктів ІТ.

Базуючись на розглянутих можливостях методології управління Kanban, хочемо навести декілька прикладів успішного використання методології Kanban у таких компаніях як Microsoft та Spotify. Як ми всі добре знаємо ці компанії лідирують у сфері розробки програмного забезпечення. Компанія Spotify використовує Kanban для управління процесом розробки музичного стрімінгового сервісу. Згідно зі словами одного з інженерів команди розробників візуальні дошки Kanban допомогли чітко усвідомлювати стан кожного завдання, розподіляти їх та слідкувати за прогресом, для збільшення продуктивності активно використовують ліміт робочого процесу обмежуючи кількість карток на дошці які можуть бути в певній колонці одночасно [2]. Компанія Microsoft також успішно використовує методологію Kanban для розробки програмного

забезпечення. Microsoft активно використовує Kanban для поєднання роботи різних команд, встановлення пріоритетів та контролю над робочим процесом. Дана методологія значно спростила та пришвидшила порядок вибору нового завдання для кожного працівника та процес передачі завдань між різними командами [3].

Ключові слова: Kanban, віддалена робота, управління, Kanban візуалізація.

Список використаних джерел

1. Paul Kirvan, Ben Cole “IT project management. What is IT project management?” URL: <https://www.techtarget.com/searchcio/definition/IT-project-management> (дата звернення: 10.04.2024).
2. Mattias Jansson, Michael Prokop “Use of Kanban in the Operations Team at Spotify” URL: <https://www.infoq.com/articles/kanban-operations-spotify/> (дата звернення: 10.04.2024).
3. Douglas Gantenbein “Deploying Kanban at Microsoft leads to engineering excellence” URL: <https://www.microsoft.com/insidetrack/blog/deploying-kanban-at-microsoft-leads-to-engineering-excellence/> (дата звернення: 10.04.2024).