

Аналіз та оцінка логістичної системи ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК»

Станіслав Мідіна,

*здобувач II курсу, групи МЕН/УЛД-23м-з,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: midinass@krok.edu.ua*

Ганна Пазєєва,

*кандидат економічних наук, доцент,
заступник завідувача кафедри «Кафедра управлінських технологій»,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: pazeevaa@krok.edu.ua,
ORCID: 0000-0002-6557-6890*

Актуальність дослідження. Сучасні вищі навчальні заклади функціонують в умовах постійних змін та викликів. Ефективність їх діяльності значною мірою залежить від оптимізації всіх процесів, в тому числі й логістичних. Актуальність цього дослідження обумовлена необхідністю підвищення ефективності використання ресурсів вищого навчального закладу, оптимізації інформаційних потоків та забезпечення якісного навчального процесу.

Об'єктом дослідження є аналіз системи логістичного менеджменту навчального процесу вищого навчального закладу.

Предметом дослідження є теоретичні засади та практичні положення механізму управління інформаційними потоками та використання логістичного менеджменту в навчальному процесі вищого навчального закладу.

Метою дослідження є аналіз та оцінка логістичної системи вищого навчального закладу, виявлення проблемних зон та розробка практичних рекомендацій щодо їх ефективної оптимізації.

Для досягнення мети дослідження в роботі поставлено та вирішено наступні **завдання:**

- дослідити сутність та особливості логістичного менеджменту у вищому навчальному закладі та ключові інструменти логістичного менеджменту в науковій діяльності;
- здійснити аналіз та оцінку логістичного менеджменту освітнього процесу та наукової діяльності, а також діагностику фінансово-господарської діяльності та оцінку ефективності логістичної системи вищого навчального закладу, виявити її проблемні зони;
- розробити пропозиції щодо використання інструментів та підвищення ефективності логістичного менеджменту, зокрема, щодо оптимізації логістичної системи.

Інформаційна база досліджень. Вагомий внесок у розробку теоретичних основ та практичних інструментів для аналізу та оцінки логістичних систем зробили такі іноземні вчені, як Маршалл Альфред, Томас Лі Сааті, Майкл Крістофер, Дональд Мартін Ламберт, Майкл Хаммер і Джеймс Чампі, Пітер Друкер, Френсіс У. Гарріс, Едвард А. Сільвер, Девід Ф. Пайк, Роберт Петерсон,

Хі Лян Лі, Сінь Ванг, Едвард В. Демінг, Гаррі Керцнер, Джозеф М. Джуран, Томас Дж. Аллен. Українські науковці активно використовують ці та інші методи для дослідження логістичних систем в Україні. Однак, питання вивчення системи логістичного менеджменту навчального процесу вищого навчального закладу все ще потребує достатньої уваги.

Інформаційну основу дослідження становлять законодавчо-нормативні акти, дисертації, статті наукових видань, матеріали конференцій, монографії, фінансова звітність та інформація вищого навчального закладу "Університет економіки та права "КРОК".

Методологія дослідження. Для збору інформації використовувались методи спостереження, порівняння, систематизації даних та опитування. Аналіз зібраної інформації здійснювався з використанням методів наукового аналізу, синтезу, порівняння, збору та обробки інформації. Для розрахунку ефективності алгоритму логістичного менеджменту у вищому навчальному закладі використовувався метод аналізу витрат та вигід.

Етапи та результати дослідження. На першому етапі дослідження проведено комплексне дослідження логістичного менеджменту вищого навчального закладу та здійснено огляд ключових інструментів логістичного менеджменту в науковій діяльності. Основи напрямку інструментів логістичного менеджменту заклав Форд Уїтні Гарріс [1], а Джордж Д. Філіпс [2] зробив значний внесок в теорію прогнозування попиту. Ключові праці з цього питання належать Мартіну Крістоферу [3] та Девіду М. Ламберту [4], а Лі Х. Л. та Ванг С. [5] досліджують роль інформаційних технологій в управлінні ланцюгами поставок в науці. Нами сформовано визначення логістичного менеджменту у вищому навчальному закладі – це управління потоками знань, інформації, людських та матеріальних ресурсів для досягнення цілей освітнього процесу та наукової діяльності з урахуванням місії, цілей та стратегії університету, його організаційно-правової форми та структури власності, а також факторів зовнішнього та внутрішнього середовища, що впливають на його діяльність. Зроблено висновок, що застосування принципів та інструментів логістичного менеджменту дозволяє університету ефективно управляти ресурсами, оптимізувати процеси та підвищувати якість освіти. Дослідження показало, що чітка організаційна структура та ефективна система управління ресурсами є ключовими факторами успішного застосування логістичного менеджменту в університеті. Результати дослідження підтверджують, що університет "КРОК" має значний потенціал для подальшого розвитку та вдосконалення логістичної системи.

Другим етапом дослідження стали аналіз та оцінка логістичного менеджменту освітнього процесу та наукової діяльності, а також діагностика фінансово-господарської діяльності та оцінка ефективності логістичної системи вищого навчального закладу. Нами здійснено аналіз різних видів потоків, що функціонують в університеті: матеріальних [6], інформаційних [7, 8, 9] та фінансових [10], детально розглянуто логістику освітнього процесу

[7, 8, 9, 11], включаючи організацію розкладу занять, використання цифрових технологій та комунікаційних інструментів, проаналізовано фінансово-господарську діяльність університету за 2019-2023 роки, виявлено позитивну динаміку основних фінансових показників. SWOT-аналіз логістичної системи дозволив визначити її сильні та слабкі сторони, а також можливості та загрози для її розвитку. Виявлено, що Університет ефективно управляє логістичними потоками, використовуючи сучасні інформаційні системи та технології. Проте, існують певні проблеми, пов'язані з недостатньою інтеграцією комунікаційних платформ та зменшенням обсягів бібліотечних фондів.

Третім етапом дослідження стали розробка пропозицій щодо використання інструментів та підвищення ефективності логістичного менеджменту, зокрема, щодо оптимізації логістичної системи. В ході даного етапу було вивчено інноваційні напрямки вдосконалення логістичного менеджменту у вищому навчальному закладі "Університет економіки та права "КРОК" та їх практичне застосування найвідомішими навчальними закладами світу. Підсумовуючи досвід інших навчальних закладів, нами запропоновано наступні інноваційні напрямки вдосконалення логістичного менеджменту Університету: аналіз даних та штучний інтелект в освіті, розширення можливостей цифрового кампусу, впровадження елементів гейміфікації, розвиток віртуальної та доповненої реальності в освіті та розроблено алгоритм використання логістичного менеджменту. Обґрунтовано необхідність оптимізації логістичних процесів, підвищення рівня інтеграції інформаційних систем та використання сучасних технологій для покращення якості освітніх послуг. Для перевірки ефективності алгоритму, проведено огляд ключових методів, розроблених провідними дослідниками у цій галузі, а саме: Альфред Маршалл [12] заклав основи методу аналізу витрат та вигід та концепцію ROI, а концепцію KPI пов'язують з Пітером Друкером [13], основи методу експертних оцінок з погляду менеджменту заклав Томаса Сааті [14]. Для розрахунку ефективності алгоритму логістичного менеджменту у вищому навчальному закладі "Університет економіки та права "КРОК" ми обрали метод аналізу витрат та вигід, оскільки він дозволяє комплексно оцінити вплив алгоритму на діяльність закладу, та отримали наступні дані, що Впровадження алгоритму логістичного менеджменту у вищому навчальному закладі "КРОК" дозволяє досягти значних економічних та якісних вигід. Незважаючи на значні початкові витрати, термін окупності проекту становить 6,75 років, що свідчить про його економічну доцільність.

Практична значущість результатів дослідження. Отже, аналіз системи логістичного менеджменту навчального процесу вищого навчального закладу може виявити його проблемні зони та знайти шляхи їх оптимізації. Дослідження має важливе теоретичне значення, оскільки сприяє розробці нових практичних рекомендацій щодо підвищення ефективності використання ресурсів вищого навчального закладу, оптимізації інформаційних потоків та забезпечення якісного навчального процесу. Практично, це сприяє підвищенню ефективності логістичної системи, підвищенню якості освітніх послуг та

конкурентоспроможності університету.

Ключові слова: логістичний менеджмент, навчальний процес, вищий навчальний заклад, логістика освітнього процесу, алгоритм логістичного менеджменту.

Список використаних джерел

1. Гарріс Ф. У. Скільки деталей виготовляти одночасно. *Factory*, журнал менеджменту. 152 с.
2. Сільвер Е. А., Джордж Д. Ф., Петерсон Р. Управління запасами та планування і диспетчеризація виробництва. Нью-Йорк. Wiley. 1998. 784 с.
3. Крістофер М. Логістика та управління ланцюгами поставок. Pearson UK. 2016.
4. Ламберт Д. М. Управління ланцюгами поставок: процеси, партнерство, ефективність. Інститут управління ланцюгами поставок. 2008. 431 с.
5. Лі Х. Л., Ванг С. Обмін інформацією в ланцюзі поставок. *Міжнародний журнал технології та управління виробництвом*. 2000.
6. Річні звіти про діяльність закладу освіти. URL: <https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/publiczna-informatsiya/richni-zviti-pro-diyalnist-zakladu-osviti> (дата звернення: 19.10.2024).
7. Положення про Студентський офіс. URL: <https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publiczna-informatsiya/2017-07-27-polozhennya-pro-studetskij-ofis.pdf> (дата звернення: 24.10.2024).
8. Рішення вченої ради про визначення системи та затвердження процедури внутрішнього забезпечення якості вищої освіти URL: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publiczna-informatsiya/3-8_polozhennia-pro-vnutrishniu-systemu-yakosti_2018-04-26_stamp.pdf (дата звернення: 24.10.2024).
9. Положення про організацію освітнього процесу URL: <https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publiczna-informatsiya/055-4-25-06-polozhennya-orhanizaaciya-op.pdf> (дата звернення: 24.10.2024).
10. Баланси (звіти про фінансовий стан) URL: <https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/publiczna-informatsiya/balansi-zviti-pro-finansovij-stan> (дата звернення: 24.10.2024).
11. Статут вищого навчального закладу «Університет КРОК». URL: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publiczna-informatsiya/1-1_statut.pdf (дата звернення: 13.10.2024).
12. Маршалл А. Принципи економіки. 8-е видання. Лондон. Macmillan and Co. 1920. 850 с.
13. Друкер П. Практика менеджменту. Нью-Йорк. Harper & Row. 1954. 416 с.
14. Саати Т.Л. Процес аналізу ієрархії. Нью-Йорк. McGraw-Hill. 1980. 350 с.