

Проектний офіс як механізм управління проектами компанії

Ярослав Горбушко,

*здобувач освітньої програми «Менеджмент організації»,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: horbushkoyi@krok.edu*

Віктор Алькема,

*д.е.н, професор, завідувач кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: alkema@krok.edu.ua,
ORCID: 0000-0001-5997-7076*

Українські компанії вже багато років використовують проектний підхід для вирішення найрізноманітніших задач. У той же час, ця робота може бути несистематизованою. Підходи та правила в кожному окремому проекті можуть залежати від керівника проекту, членів проектної групи, галузі тощо. Це суттєво знижує той потенціал, який, власне, і надає проектний підхід. Саме тому, коли кількість проектів та команд починає зростати, перед компанією постає задача систематизувати цей процес та зробити його максимально ефективним. Зазвичай, це відбувається шляхом створення окремого органу (робочої групи або структурної одиниці), який буде займатися адмініструванням роботи проектних команд, розробкою та підтримкою стандартів та підходів, які будуть у подальшому використовуватися в проектному менеджменті всередині організації. Це, в свою чергу, має систематизувати роботу проектних груп та суттєво підвищити ефективність їх роботи. Ця відокремлена робоча група або структурна одиниця всередині компанії має назву «проектний офіс». Більше того, так званий «проектний офіс» відіграє ключову роль в управлінні проектами, здійснюючи нагляд за їх менеджментом, розподілом ресурсів, оцінкою ризиків та залученням зацікавлених сторін. Створюючи структури та зводячи процеси управління, проектний офіс може гарантувати виконання проектів відповідно до цілей організації, регуляторних вимог та галузевих стандартів. Така структура підвищує прозорість, підзвітність і дотримання вимог, що в кінцевому підсумку стимулює розвиток організації.

Метою цього дослідження є з'ясування сутності та розробка рекомендацій щодо створення та діяльності проектного офісу всередині компанії.

Для досягнення визначеної в роботі мети були вирішені наступні завдання: сформовано теоретичний базис щодо сутності та ролі проектного підходу в управлінні організацією; досліджено приклади успішної реалізації проектного офісу в українських та міжнародних компаніях; проведено аналіз системи управління економічною діяльністю консалтингової компанії ТОВ «Експандія»; проведено селекцію альтернативних підходів та обрано концептуальну модель створення проектного офісу в консалтинговій компанії ТОВ «Експандія»; проведено оцінку економічної доцільності створення проектного офісу в консалтинговій компанії ТОВ «Експандія». Для вирішення вище перелічених

завдань були використані сучасні загальнонаукові методи спостереження, аналізу та синтезу зібраної інформації з подальшою її систематизацією та формалізацією.

Проблематикою управління компаніями з використанням проектного підходу займалися вітчизняні науковці В. М. Бабаєв [1], Н. Блага [2], С. Д. Бушуєв [3], Н. С. Бушуєва [3], Л.Є. Довгань [5], І.П Малик [5], П. П. Микитюк [4], Г. А. Мохонько [5], Т. Г. Фесенко [1], Д. І. Шороп [3]. Приклади успішної практики впровадження проектного офісу, розкрито на таких інформаційних платформах як Інститут Проектного Менеджменту, Coursera, Udemy, Prometheus та інших. Ці автори та ресурси пропонують різні аспекти та підходи до впровадження проектного офісу компанії.

У залежності від специфіки компанії, розміру та структури функціонал проектного офісу може суттєво відрізнятися в різних організаціях. Також може відрізнятися його роль. Встановлено декілька підходів до розуміння цього механізму управління проектами: це може бути дорадчий орган, що займається лише консультуванням проектних менеджерів та проведенням тренінгів для персоналу; це може бути формальна структура, що знаходиться між керівництвом компанії та проектними групами та займається адмініструванням персоналу між командами, впровадженням необхідних політик, процедур, документації, яка має використовуватися при виконанні проекту; це може бути центр проектної діяльності, сприяючи співпраці, покращуючи канали комунікації та оптимізуючи процеси для виконання проекту. Гнучкість функцій проектного офісу дозволяє організаціям пристосовувати його структуру до своїх конкретних потреб та цілей, забезпечуючи ефективне управління проектами та їх виконання. Встановлено, що доцільність функціонування проектного офісу була підтверджена більшістю керівників, де цей орган було впроваджено. У консалтинговій компанії ТОВ «Експандія» поява проектного офісу вже в перший рік роботи збільшить операційний прибуток компанії на 22%. Отже наявність проектного офісу може стати ключовим моментом у стратегії розвитку компанії, сприяючи покращенню її функціонування та оптимізації бізнес-процесів.

Таким чином, проектний офіс виступає ключовим компонентом в роботі будь-якої організації. Він сприяє підвищенню ефективності команд, їх співпраці та взаємодії. Офіс управління проектами може мати вплив на прибутковість компанії завдяки оптимізації процесів виконання проектів. Важливою є його роль у координації та управлінні декількома проектами водночас, що сприяє врахуванню всіх аспектів та деталей діяльності. Цільовим напрямком розвитком будь-якої організації має стати інтеграція проектного офісу як її невід'ємної складової. Рекомендація щодо впровадження такого департаменту стосується не лише компаній, які вже активно використовують проектний підхід у своїй діяльності, а й всім підприємствам, що прагнуть досягти успіху та стабільного економічного розвитку. Досліджуючи наслідки впровадження структури проектного офісу, було виокремлено їх стратегічні переваги та операційну ефективність. Завдяки ретельному аналізу та ґрунтовному дослідженню

результати цієї роботи можуть слугувати дорожньою картою як загалом для підприємств, так і для керівників, що розглядають створення проектного офісу.

Ключові слова: підприємство, операційна діяльність, проект, проектний менеджмент, аналіз, організаційна структура, офіс управління проектами.

Список використаних джерел

1. Бабаєв В. М., Фесенко Т. Г. *Концептуальна модель організації офісу управління будівельними проектами в перспективі проектного менеджменту. Східно- європейський журнал, 2010. 120 с.*
2. Блага Н. *Управління проектами: навчальний посібник. Львів: ЛНУВС, 2021. 152 с.*
3. Бушуєв С. Д. *Проектний офіс як методологія мультипроектного управління/ С. Д. Бушуєв, Н. С. Бушуєва, Д. І. Шорон// Управління проектами та розвиток виробництва: Зб. наук. пр. - Луганськ: вид- во СНУ ім. Даля, 2004. - №1. 50 с.*
4. Микитюк П. П. *Управління проектами: навчальний посібник. Тернопіль, 2014. 270 с.*
5. *«Управління проектами»: навчальний посібник / Уклад.: Л.Є. Довгань, Г. А. Мохонько, І. П. Малик. - К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 420 с.*