

## Етапи логістичного процесу та їх взаємозв'язок

**Артем Хміль**

*здобувач освітньої програми*

*«Управління логістичною діяльністю»,*

*ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,*

*e-mail: khmilai@krok.edu.ua*

**Сергій Філатов**

*к.т.н, доцент кафедри управлінських технологій,*

*ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,*

*e-mail: filatovy@krok.edu.ua,*

*ORCID: 0000-0002-9831-7051*

У сучасній глобальній економіці логістичні процеси стають все більш важливим елементом успішної діяльності підприємств у сфері торгівлі та виробництва. Ці процеси охоплюють широкий спектр дій, спрямованих на організацію руху товарів від місця їх виробництва до моменту, коли вони потрапляють до кінцевого споживача. Розуміння кожного етапу логістичного процесу та їх взаємозв'язку вкрай важливе, оскільки воно дозволяє підприємствам оптимізувати свою діяльність та підвищити конкурентоспроможність на ринку.

Актуальність дослідження обумовлена необхідністю вдосконалення підходів до оптимізації кожного етапу логістичного процесу.

Об'єктом дослідження є логістичний процес, який охоплює комплекс дій і операцій з управління матеріальними потоками від постачальника до кінцевого споживача.

Предмет дослідження – аналіз та систематизація підходів до управління етапами логістичного процесу та їх взаємозв'язку.

Метою дослідження: є визначення шляхів оптимізації кожного етапу логістичного процесу та їх взаємозв'язку для підвищення продуктивності та зниження витрат на підприємствах.

Дослідженню розвитку логістичних процесів, взаємозв'язку етапів логістичного процесу присвячені роботи вітчизняних та зарубіжних науковців: В. Г. Алькема, О. М. Сумець, Є. В. Крикавський, Д. Дж. Бауэрсокс, Я. А. Дроботя та інших.

Логістичні процеси є складними та важливими для будь-якої компанії. Вони включають різні етапи, починаючи з планування і закінчуючи доставкою товарів. Планування допомагає визначити стратегічні цілі та потреби компанії. Закупівельна функція включає в себе вибір постачальників і оптимальних обсягів закупівель. Зберігання та складування товарів вимагає ефективного управління запасами та моніторингу термінів придатності. Транспортування та доставка товарів залежить від вибору виду транспорту та маршруту.

Логістичні процеси потребують ефективного управління матеріальними та інформаційними ресурсами. Інформаційний потік грає важливу роль у кожній функції логістичного процесу. У плануванні він допомагає аналізувати попит та прогнозувати потреби споживачів. У закупівельній функції інформація про

запаси допомагає визначити оптимальні обсяги закупівель. Під час виробництва інформаційний потік координує роботу різних виробничих ділянок. У функції зберігання та складування він допомагає в управлінні запасами та моніторингу термінів придатності. Інформаційний потік є ключовою складовою кожної функції логістичних процесів [1].

Управління логістичним процесом вимагає координації та керування різними аспектами діяльності компанії. Кожен етап логістичного процесу взаємодіє з іншими для забезпечення успішної діяльності.

Вдосконалення управління логістичними процесами допомагає підприємствам підтримувати неперервність постачання та забезпечити високу якість обслуговування клієнтів. Логістичні процеси включають різні функції, такі як планування, закупівля, зберігання, транспортування та доставка. Управління інформаційним та матеріальним потоками є ключовим аспектом успішного логістичного процесу.

Характерними рисами логістичної концепції управління матеріальними ресурсами на основі постійного вдосконалення є: скорочення витрат та періоду операційного циклу, усунення ймовірності одержання дефекту, поліпшення ергономіки робочих місць, підвищення ефективності виробництва продукції [2].

Одним із шляхів оптимізації процесного підходу на підприємствах є впровадження ефективних систем управління менеджментом, які, як правило, побудовані таким чином, що вся діяльність підприємства, організації розподілена на процеси, в яких чітко визначені етапи виконання процесу та визначені власники кожного процесу. Власник логістичного процесу відповідає за його керування та координацію. Зазвичай на посаду власника рекомендується призначити ініціативного та творчого працівника. Власник має в своєму розпорядженні персонал, інфраструктуру, інформаційне забезпечення та реальні ресурси, якими він розпоряджається в рамках визначених повноважень. Власниками процесів, як правило, призначаються керівники відділів та функціональних підрозділів служби логістики.

Логістичні процеси взаємодіють між собою, щоб забезпечити ефективність та успішність всієї системи управління товарами. Планування визначає стратегічні цілі компанії, що впливають на всі наступні етапи, включаючи закупівлю, виробництво, зберігання, транспортування та доставку товарів. Інформація, що зібрана під час планування, передається між різними функціями логістичного процесу для прийняття рішень та координації дій. Наприклад, дані про попит передаються в управління закупівлями для оптимального вибору постачальників та обсягів закупівель. Управління запасами отримує інформацію про рівень запасів для оптимального управління запасами та формування замовлень. Транспортування та доставка товарів залежать від інформації про замовлення та маршрутизації, що надходить від інших функцій. Нарешті, обробка замовлень та обслуговування клієнтів відбувається з використанням інформації про статус замовлення та доставки, що надійшла від усіх попередніх етапів. Таким чином, взаємозв'язки логістичних процесів забезпечують координацію дій та

ефективність управління товарами від постачальника до кінцевого споживача.

**Ключові слова:** логістичні процес, етапи логістичного процесу, взаємозв'язок, вдосконалення.

### **Список використаних джерел**

1. Крикавський Є. В. *Економіка логістичних систем : монографія / М. Василевський, І. Білик, О. Дейнега та ін. // під ред. Є. Крикавського та С. Кубіва. Львів : НУ «ЛП», 2008. 596 с.*
2. Орехова К. В. *Логістичні концепції управління матеріальними потоками у збройних силах України. <https://chmni.edu.ua/wp-content/uploads/2019/07/Oryehova-K.-V.-2.pdf> (дата звернення 11.04.2024).*