

Гнучке управління розробкою програмного забезпечення як інструмент підвищення конкурентоспроможності бізнесу

Дмитро Гурський

*здобувач освітнього рівня магістр з менеджменту,
освітня програма «Agile технології розробки програмного забезпечення»,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: GurskiyDV@krok.edu.ua*

У сучасному світі важко уявити компанію, яка не використовує інформаційні технології у своїй роботі. Технології допомагають скоротити велику кількість рутинних операцій, покращити зворотний зв'язок із споживачами, підвищувати якість послуг та більш ефективно керувати бізнесом.

Щоб відповідати таким жорстким вимогам, компанії, що займаються впровадженням інформаційних технологій або пов'язані з ІТ-проєктами, у своїй діяльності повинні враховувати та використовувати передові методи, знання та технології для підвищення конкурентної переваги в порівнянні з іншими компаніями. Питання ефективного управління процесами розробки програмного забезпечення стає все більш складним через збільшення різноманітності та заплутаності програмного забезпечення.

Одним з підходів, що дають компанії можливість успішно та якісно виконувати проєкти, враховуючи всі побажання замовника — є гнучкі методології управління проєктами, Agile методології. Гнучкі методології дають велику кількість переваг у порівнянні з іншими методологіями управління проєктами, що робить використання цих технологій у діяльності однією з важливих конкурентних переваг. Саме тому тема використання гнучких методологій Agile у процесах управління ІТ-проєктами є актуальною на сучасному етапі розвитку бізнесу [1, с. 169].

Agile відноситься до ітераційних та інкрементальних методологій управління проєктами та продуктами, які зосереджені на розробці та впровадженні динамічних вимог замовника за допомогою постійної взаємодії з ним в рамках робочих груп, що самоорганізуються. На основі такого підходу весь проєкт ділиться не на послідовні, жорсткі та чітко визначені фази, а на невеликі підпроєкти, кожен із яких дає інкременти, які поступово «збираються» у готовий продукт. Запуск проєкту і планування на високому рівні здійснюється для всього проєкту в цілому, у той час як решта наступних етапів (розробка, тестування та ін.) виконуються окремо для кожного підпроєкту. Цей метод дозволяє набагато швидше створювати та доставляти результати для таких міні-проєктів [2, с. 230].

Гнучке управління проєктами будується на чотирьох цінностях, закріплених у маніфесті Agile і на яких базується будь-який з фреймворків гнучких методологій [3]:

1. Люди та їх взаємодія важливіші за процеси та інструменти.
2. Працюючий продукт важливіший за вичерпну документацію.

3. Співпраця із замовником важливіша за узгодження умов контракту.

4. Готовність до змін важливіша за проходження початкового плану.

Головну увагу в цих цінностях треба приділяти на термін «важливіше». Він не відмінює того, що за ним стоїть, а тільки переводить увагу на те, що зафіксовано до нього.

Здатність швидко реагувати на зміни у ринкових умовах та створювати і вдосконалювати продукти, які відповідають реальним потребам та бажанням клієнтів та користувачів, залучаючи їх до процесу розробки – є основою, що дозволяє методам гнучкого управління підвищити конкурентоспроможність бізнесу [4]. Конкурентною перевагою гнучких методів серед інших, зокрема, є й підвищення мотивації, задоволеності, креативності та інноваційності команди розробників, які працюють у самоорганізованих, гнучких та злагоджених групах [5].

У спільному звіті Atlassian та Harvard Business School зазначається, що відбулася зміна тенденцій розвитку бізнесу, зокрема на ринку розробки ПЗ. З такою великою конкуренцією команди розробників програмного забезпечення повинні швидше задовольняти потреби клієнтів, раніше, ніж це зроблять їх конкуренти. Перехід до більш гнучких форм планування та розробки програмного забезпечення допомагає командам робити саме це. Agile допомагає організаціям у багатьох галузях покращити якість продукції, час виходу на ринок і задоволеність працівників що робить гнучке управління розробкою програмного забезпечення інструментом підвищення конкурентоспроможності бізнесу [5].

Отже, проаналізувавши гнучкий підхід до управління проектами, можна дійти висновку, що у сучасних реаліях, коли бізнес постійно має підлаштовуватися під потреби клієнта, вимоги до кінцевого ІТ-продукту постійно змінюються, а для максимально успішного завершення ІТ-проекту більше користі принесе саме застосування методик гнучкого управління проектом. Цей підхід дозволяє, максимально оперативно і витрачаючи найменшу кількість ресурсів, змінювати хід своєї діяльності і підлаштовуватися під потреби клієнтів, що змінюються, тим самим підвищуючи конкурентоспроможність бізнесу. Гнучке управління проектами, управління на основі методології Agile, найбільше підходить для ІТ-проектів, у яких дуже розмиті кінцеві бажані результати і немає можливості заздалегідь визначити всі припущення та обмеження. Саме такими бувають нині ІТ-проекти.

Ключові слова: гнучке управління; гнучкі методології; agile методології; конкурентоспроможність бізнесу; ІТ-проекти; agile management; agile software development; Agile methodologies; business competitiveness.

Список використаних джерел

1. Шашкова Н.І. *Управління проектами В ІТ сфері: застосування гнучких методологій. Наукові записки Львівського університету бізнесу та права. Серія економічна. Серія юридична.*

- Випуск 28. 2021. С. 166-172. URL: <https://nzlubp.org.ua/index.php/journal/article/view/402/379>.
2. Agile Manifesto. Manifesto for Agile Software Development, 2001. URL: <http://agilemanifesto.org>.
3. Гвоздь М.Я., Злидник Ю.О. AGILE – нова методологія менеджменту: теоретичні аспекти. Електронний журнал «Інфраструктура ринку». 2018. №25. С. 230-234. URL: http://www.marketinfr.od.ua/journals/2018/25_2018_ukr/25_2018.pdf.
4. McKinsey. What is agile methodology? URL: <https://www.mckinsey.com/featuredinsights/mckinseyexplainers/what-is-agile>.
5. Atlassian. Harvard Business Review Analytics. Agile development is the competitive advantage. URL: <https://www.atlassian.com/agile/advantage/agile-is-a-competitive-advantage>.