

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

Тема: «ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЄКТОМ СТВОРЕННЯ
ОНЛАЙН ШКОЛИ АНГЛІЙСЬКОЇ ДЛЯ ДІТЕЙ»

Ступінь вищої освіти – магістр

Спеціальність: 073 – Менеджмент

Освітня програма: «Agile-технології розробки програмного забезпечення»

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Керівник: зав. кафедрою,
к.е.н., доцент
Денис БАЛДИК

Керівник: перший проректор,
к.е.н., професор
Наталія ЛІТВІН

Виконав: здобувач групи
МЕН/Agile-23м
Віталій БОРЩОВ

Київ, 2024 р.

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»

ЗАТВЕРДЖУЮ:

завідувач кафедри інформаційного
менеджменту, математики та
статистики

_____ Денис БАЛДИК
«__» ____ 20__ р.

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ
БОРЦОВ ВІТАЛІЙ ОЛЕГОВИЧ

Тема роботи	Гнучке управління бізнес-проектом створення онлайн школи англійської для дітей
Номер та дата наказу про затвердження теми	№56-5 від 27.06.2024 р.
Коротка постановка завдання	Проаналізувати та розробити основні етапи планування та реалізації проекту онлайн школи англійської мови для дітей. Вивчити ключові аспекти Agile-методології та їх застосування у процесі розробки та управління бізнес-проекту. Дослідити особливості створення та управління бізнес-проекту. Розробити та формалізувати вимоги до бізнес-плану з урахуванням гнучких управління створення і реалізації проекту. Описати застосування Agile-підходів для управління проектом, визначити переваги та недоліки, оцінку ефективність.
Посилання на джерела інформації (не більше п'яти найменувань, які рекомендує науковий керівник)	1. Проблеми і перспективи розвитку онлайн-освіти : проф. Т. А. Васильєвої, С. І. Котенка. 2. Agile-маніфест розробки програмного забезпечення. URL: https://agilemanifesto.org/iso/uk/manifesto.html 3. Швабер К., Сазерленд Дж. Посібник зі Скраму. URL: https://scrumguides.org/download.html
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Кваліфікаційна робота має містити теоретичне та/або практичне дослідження за темою роботи, яку слід розглядати як складне спеціалізоване завдання або практичну проблематику в галузі управління та адміністрування, яка характеризується комплексністю та невизначеністю умов і потребує застосування теорій і методів Agile технологій.

Дата видачі завдання «14» липня 2024 р.

Керівник

Денис БАЛДИК

Керівник

Наталія ЛІТВІН

Здобувач

Віталій БОРЦОВ

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№	Назва етапів роботи	Термін виконання	Примітка
Підготовчий етап			
1	Вибір напрямку дослідження та керівника	01.07.2024 р.	Виконано
2	Формування теми та призначення керівника	08.07.2024 р.	Виконано
3	Затвердження теми кваліфікаційної роботи	09.07.2024 р.	Виконано
4	Затвердження завдання на кваліфікаційну роботу	15.07.2024 р.	Виконано
Основний етап			
5	Розробка концепції кваліфікаційної роботи	22.07.2024 р.	Виконано
6	Підбір та вивчення джерел інформації з напрямку дослідження. Огляд існуючих аналогів.	29.07.2024 р.	Виконано
7	Затвердження розширеної постановки завдання. Підготовка та подання керівнику розділу 1 кваліфікаційної роботи	18.09.2024 р.	Виконано
8	Проектування інформаційної системи. Підготовка та подання керівнику розділу 2 кваліфікаційної роботи	18.09.2024 р.	Виконано
9	Реалізація інформаційної системи. Підготовка та подання керівнику розділу 3 кваліфікаційної роботи	25.09.2024 р.	Виконано
10	Підготовка та подання керівнику першого варіанту всієї кваліфікаційної роботи	01.10.2024 р.	Виконано
11	Доопрацювання кваліфікаційної роботи з урахуванням зауважень керівника та представлення керівнику доопрацьованого варіанту кваліфікаційної роботи	04.10.2024 р.	Виконано
Завершальний етап			
12	Представлення рукопису для перевірки на плагіат	07.10.2024 р.	Виконано
13	Підготовка презентації та доповіді на передзахист	07.10.2024 р.	Виконано
14	Передзахист кваліфікаційної роботи	08-11.10.2024 р.	Виконано
15	Технічна самоекспертиза роботи на відповідність вимогам до оформлення та виправлення недоліків	08-11.10.2024 р.	Виконано
16	Експертиза роботи керівником та зовнішнім експертом	14.10.2024 р.	Виконано
17	Доопрацювання доповіді та презентації для захисту	18.10.2024 р.	Виконано
18	Захист кваліфікаційної роботи	21-25.10.2024 р.	Виконано

Керівник

Денис БАЛДИК

Керівник

Наталія ЛІТВІН

Здобувач

Віталій БОРЩОВ

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
РОЗДІЛ 1. ДИЗАЙН БІЗНЕСУ ОНЛАЙН ШКОЛИ АНГЛІЙСЬКОЇ ДЛЯ ДІТЕЙ	7
1.1 Опис предметної області для проєкту	7
1.1.1 Аналіз бізнесу	7
1.1.2 Цільова аудиторія	9
1.1.3 Дослідження конкурентів, формування бізнес моделі Canvas, визначення проблемних питань.....	11
1.2 Постановка цілей та завдань проєкту	16
1.3 Визначення вимог до продукту	18
1.3.1 Визначення інтересів і потреб користувачів та інших зацікавлених сторін, User story.....	18
1.3.2 Переваги для зацікавлених сторін	24
Висновок до розділу 1	25
РОЗДІЛ 2. ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ СТВОРЕННЯМ БІЗНЕС-ПРОЄКТУ ОНЛАЙН ШКОЛИ АНГЛІЙСЬКОЇ ДЛЯ ДІТЕЙ	27
2.1 Вибір фрейму гнучкого управління бізнес-проєктом.....	27
2.2 Планування проєкту з розробки продукту	31
2.2.1 Цілі та зміст проєкту	31
2.2.2 Стейкхолдери проєкту	33
2.2.3 Команда проєкту.....	34
2.2.4 План виконання процесів та терміни проєкту	40
2.2.5 Необхідне ресурсне забезпечення проєкту	48

	4
2.2.6 Вартість проєкту та економічна ефективність	53
2.3 Моніторинг виконання проєкту	60
2.3.1 Сутність гнучкого моніторингу	60
2.3.2 Опис моделювання спринта	61
2.3.3 Технологія використання Jira для гнучкого моніторингу	64
Висновок до розділу 2	66
РОЗДІЛ 3. РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ТА ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ КОМАНДИ З РОЗРОБКИ БІЗНЕС-ПРОЄКТУ ОНЛАЙН ШКОЛИ АНГЛІЙСЬКОЇ ДЛЯ ДІТЕЙ	67
3.1 Огляд інкременту бізнес-проєкту онлайн школи	67
3.2 Ретроспектива роботи команди	69
3.3 Сучасний інструментарій менеджера в agile-середовищі	71
Висновок до розділу 3	74
ВИСНОВОК	75
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	77

ВСТУП

У сучасному бізнес-середовищі зростає необхідність впровадження ефективних та інноваційних підходів до управління проєктами, особливо в умовах стрімкого розвитку цифрових технологій і дистанційної освіти. Водночас зростає попит на онлайн-освітні платформи, які здатні забезпечити високу якість освіти незалежно від місцезнаходження учнів. Особливо актуальним це питання стає у контексті нинішніх реалій в Україні, під час війни. Інтерактивність та залучення в онлайн-освіті для дітей сьогодні є ключовими факторами успішного навчання.

Мета дослідження та завдання. Метою дослідження є створення працюючого бізнес-проєкту, а також дослідження та аналіз використання гнучких підходів до створення та управління бізнес-проєкту онлайн школи англійської мови для дітей.

Досягнення мети здійснюватиметься через вирішення наступних завдань:

1. Вивчити та проаналізувати основні етапи планування та реалізації проєкту онлайн школи англійської мови для дітей.
2. Вивчити ключові аспекти Agile-методології та їх застосування у процесі розробки та управління бізнес-проєкту.
3. Дослідити особливості створення та управління бізнес-проєкту для онлайн школи англійської мови, враховуючи специфіку цільової аудиторії та ринку.
4. Розробити та формалізувати вимоги до бізнес-плану з урахуванням гнучкості та можливості внесення змін на різних етапах реалізації проєкту.
5. Оцінити переваги застосування Agile-підходів для управління проєктом у контексті бізнес-планування.

Об’єкт дослідження. Процеси гнучкого управління в рамках створення онлайн школи англійської мови для дітей.

Предмет дослідження. Особливості застосування Agile-методології для швидкого та зручного створення й управління бізнес-планом онлайн школи англійської мови для дітей.

Методи дослідження. Методи дослідження включають аналіз ринку онлайн-освіти, дослідження Agile-методологій, розробку та тестування бізнес-плану, а також оцінку ефективності управління проектом на основі гнучких підходів.

Застосування Agile дає змогу не тільки прискорити розробку, але й ефективно керувати проектом, забезпечуючи його гнучкість у відповідності до змін, оптимальне використання ресурсів і зниження ризиків. Використання гнучких методів підвищує ефективність і адаптивність на всіх етапах проекту — від планування до виконання

Інноваційність роботи. Інноваційність роботи полягає в інтеграції Agile-методів для розробки та управління бізнес-планом, що дозволяє забезпечити швидку адаптацію до змін, підвищити ефективність управління ресурсами та процесами, а також покращити результати реалізації проекту.

Практичне значення одержаних результатів. Практичне значення роботи полягає у створенні готової основи бізнес-проекту онлайн школи англійської мови для дітей, який забезпечить ефективне та інтерактивне навчання, використовуючи сучасні методи викладання та управління проектами.

Структура та обсяг роботи. Робота складається зі вступу, трьох розділів, які поділені на підрозділи, висновків до кожного розділу, загального висновку, списку використаних джерел та додатків. Обсяг роботи: 78 сторінок.

ВИСНОВОК

В ході проведеного дослідження та реалізації проєкту зі створення онлайн-школи англійської мови для дітей в Україні, було детально проаналізовано, як сучасні Agile-технології, зокрема Scrum, можуть сприяти успішному управлінню бізнес-проєктами в умовах невизначеності та змін. Робота складалася з трьох основних розділів, кожен з яких розкривав ключові аспекти впровадження гнучких підходів у практиці управління проєктами.

Було проведено глибокий аналіз цільової аудиторії, конкурентів та можливостей ринку онлайн-освіти. Було розроблено бізнес-модель Canvas, а також сформульовано основні проблемні питання, які повинна вирішити наша школа, що дало можливість визначити основні цілі проєкту та його бізнес-стратегію. Ми також запропонували модель співпраці з освітніми партнерами та благодійними організаціями, що виділяє наш проєкт серед конкурентів.

Детально описав процес впровадження Scrum як основного фреймворку управління проєктом. Визначено основні етапи проєкту, розроблено календарний план робіт, а також описано процес моніторингу виконання задач через інструменти Jira, Burndown Chart. Було запропоновано нову модель колаборації традиційного планування з гнучким підходом, яка дозволяє оптимізувати процеси при вже готовому бізнес-плані або на початкових етапах. Було виявлено, що модель колаборації типового планування і Scrum може бути ефективною у проєктах, де бізнес-план частково або повністю готовий до початку роботи. Це дозволяє прискорити процес реалізації та зменшити ризики затримок.

Детально проаналізував результати роботи команди в рамках реалізації кожного спринту. Використання інструментів Jira, регулярні ретроспективи та щоденні Scrum зустрічі показали ефективність управління командою та можливість своєчасної адаптації до змін. Було впроваджено інноваційні підходи для соціальної підтримки українських дітей, які опинилися у кризових

умовах, що підтвердило важливість адаптивного підходу в реалізації соціальних ініціатив. Вдалося адаптувати проєкт під актуальні потреби українських дітей, які постраждали від війни, зробивши акцент на психологічну підтримку та підготовку до міжнародних іспитів.

Окрім успіхів також хочу виділити негативні сторони у моїй роботі та що з мінусів запропонованого підходу вдалося виявити. Аналіз роботи показав, що деякі спринти виявилися занадто довгими, що негативно вплине на продуктивність команди. Виникла потреба в їх розбивці на коротші ітерації, що покращило б динаміку роботи. Якщо бізнес-план традиційного типу ще не був готовий на початкових етапах, це може призвести до затримок у плануванні та реалізації проєкту.

Мої дослідження показали, що поєднання традиційного бізнес-планування та гнучких методологій дозволяє оптимізувати процеси управління проєктом, забезпечити високу адаптивність та ефективність команди. Scrum добре підходить для проєктів зі змінними вимогами, проте його краще комбінувати з традиційними методами у випадку чітко визначених бізнес-цілей та ресурсів. Дослідження також показало, що завдяки ефективній комунікації у Scrum команді значно підвищується якість і цінність кінцевого продукту.

Ми можемо зробити висновок, що використання Scrum у поєднанні з традиційним плануванням має перевагу над використанням тільки традиційного планування. Наша нова модель колаборації дозволяє значно оптимізувати процеси в умовах обмеженого часу та ресурсів. Результати нашого дослідження підтверджують, що впровадження гнучких методологій не лише покращує продуктивність команди, а й сприяє успішному досягненню бізнес-цілей.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Проблеми і перспективи розвитку онлайн-освіти : монографія / за заг. ред. д-рки екон. наук, проф. Т. А. Васильєвої, С. І. Котенка. – Суми : Сумський державний університет, 2023. – 125 с. ISBN 978-966-657-940-2 URL: <https://essuir.sumdu.edu.ua/bitstream-download/123456789/92574/1/Vasyl%ca%b9yeva.pdf;jsessionid=8C113785EB2BAFABB32BD4D3F97D810E> (дата звернення: 25.08.2024).
2. Національна комісія зі стандартів державної мови - Написання назв «російська федерація». Головна | Національна комісія зі стандартів державної мови. URL: <https://mova.gov.ua/news/napysannia-nazv-rosiiska-federatsiia> (дата звернення: 24.06.2024).
3. Картка законопроекту - Законотворчість. Електронний кабінет громадянина. URL: <https://itd.rada.gov.ua/billInfo/Bills/Card/42201> (дата звернення: 24.06.2024).
4. Данилюк, І. В., Ткаченко, Л. М. Дистанційна освіта: виклики та можливості. Харків: Видавництво «Основа», 2022. – 198 с.
5. Балабанова Л. В. SWOT-аналіз – основа формування маркетингових стратегій: Навчальний посібник – 2-ге вид., випр. і доп. – К.: Знання, 2005.–301 с. – (Вища освіта ХХІ ст.).
6. Піньє І., Остервальдер А. Побудова бізнес-моделей. Настільна книга стратега та новатора. Київ: Паблішер, 2018. – 288 с.
7. Lavrova A. Перетворюємо побажання замовника на Acceptance Criteria: 3 практики. DOU. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/acceptance-criteria-three-practices/> (дата звернення: 01.09.2024).
8. Agile-маніфест розробки програмного забезпечення. URL: <https://agilemanifesto.org/iso/uk/manifesto.html> (дата звернення: 22.08.2024).
9. Schwaber, K. Scrum Development Process // Proceedings of the 10th Annual ACM Conference on Object-Oriented Programming Systems, Languages, and Applications. – 1995. – P. 117–134.

10. Scrum Alliance. About Agile Project Management. URL: <https://www.scrumalliance.org/agile> (дата звернення: 23.08.2024).
11. Швабер К., Сазерленд Дж. Посібник зі Скраму. <https://scrumguides.org>. URL: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Ukrainian.pdf> (дата звернення: 01.09.2024).
12. Project Management Institute (PMI). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). PMI, 2021. – 370 с.
13. Elizabeth Harrin. Agile Teams: Roles & Structures That Work. 2023. URL: <https://rebelsguidetopm.com/5-team-structures-for-agile-teams>. (дата звернення: 30.09.2024).
14. Schwaber, K. Agile Project Management with Scrum. Microsoft Press, 2004. – 192 с.
15. Brock J. 3 Steps To Make Your Sprint Planning Easier In Jira Cloud. <https://seibert.group> URL: <https://seibert.group/blog/en/3-steps-sprint-planning-easier-jira-cloud/> (дата звернення: 22.08.2024).
16. Програмне забезпечення для відстеження завдань – Jira. URL: <https://www.atlassian.com/software/jira>. (дата звернення: 22.09.2024).
17. Майк Кон. Scrum: гнучка розробка ПЗ : навч. посіб. / за ред. Вільямс. Київ: Фенікс, 2015. – 576 с.