

## Узгодження системи менеджменту медичного закладу з його організаційною структурою

*Сергій Невестюк,*

*магістрант програми «Управління закладом охорони здоров'я»,  
кафедри управлінських технологій,  
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,  
e-mail: nevestiuksv@krok.edu.ua*

*Олександр Сумець,*

*д-р екон. наук, професор кафедри управлінських технологій,  
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,  
e-mail: sumets.alexander@gmail.com,  
ORCID: 0000-0002-7116-3857*

**Актуальність.** Вітчизняним медичним закладам функціонувати на сучасному ринку досить важко. Це зумовлено насамперед станом війни в нашій країні. Цей фактор породив ряд чинників, що мають негативний вплив на результати господарювання. До них слід віднести досить потужну міграцію населення як у межах країни, так і за її межами, скорочення фінансування з боку держави, відтік висококваліфікованих кадрів, падіння платоспроможності громадян, відсутність інвестицій, недостатність нових технологій лікування і діагностики захворювань тощо. Така ситуація є загрозливою для більшості вітчизняних закладів охорони здоров'я. Проте колективи медиків намагаються виживати в таких умовах. І в цьому у більшості випадків допомагає фахово організована система менеджменту, її узгодженість з організаційною структурою закладу. То ж, на нашу думку, питання аналізу узгодження системи менеджменту медичного закладу з його організаційною структурою на цей момент часу є дуже актуальним.

Для аналізу узгодження системи менеджменту медичного закладу з його організаційною структурою у якості бази дослідження було обрано комунальне некомерційне підприємство Київської обласної ради «Київський обласний онкологічний диспансер» (КНП КОР «КООД»). Під узгодженістю слід розуміти вчасність і достатність управлінських рішень, що приймаються керівництвом різних рівнів, і їх виконанням.

**Мета дослідження:** виконання аналізу узгодження системи менеджменту комунального некомерційного підприємства Київської обласної ради «Київський обласний онкологічний диспансер».

**Результати дослідження.** Система менеджменту і організаційна структура між собою тісно пов'язані. І більш того, модель системи менеджменту закладу охорони здоров'я залежить від його організаційної структури [1-3].

Організаційна структура надає можливість наочно уявити склад, масштаб і специфіку діяльності медичного закладу. То ж, щоб визначити узгодженість між системою менеджменту КНП КОР «КООД» і його організаційною структурою, виконаємо їх аналіз.

До організаційної структури КНП КОР «КООД» входять: апарат

управління, адміністративно-господарська служба, організаційно-методична служба, спеціалізовані відділення (три стаціонарні й диспансерно-поліклінічне відділення) та центри (10 центрів, вісім із яких мають в своєму складі стаціонарні відділення), параклінічні підрозділи. Крім того, у КНП КОР «КООД» функціонує відділення анестезіології. Якщо деталізувати організаційну структуру онкологічного диспансеру, то на цей момент часу він має досить розвинену організаційну структуру – в неї входить 31 підрозділ (у дужках проставлено код підрозділу): адміністративно-господарська частина (003), апарат управління (001), блок загальної гематології та онкології (014.001), блок інтенсивної терапії (014.002), бухгалтерія (002), відділ популяційного та лікарняного канцерреєстру (004), відділ типометрії (011.001), відділення абдомінальної хірургії (016), відділення анестезіології з ліжками інтенсивної терапії (012), відділення променевої терапії (010), відділення радіонуклідної діагностики (018), відділення ультразвукової діагностики (020), відділення функціональної діагностики (007), відділення хіміотерапії (021), гематологічне відділення (013), дитяче онкогематологічне відділення (014), загально-лікарняний персонал (005), інформаційно-аналітичний відділ (004.001), кабінет комп'ютерної томографії (011.003), кабінет мамографії (011.002), кабінет ЯМРТ (006.001), лабораторія експрес діагностики (012.001), лабораторія з групою цитогенетики (014.002.001), мамологічне відділення (017), обласна централізована цитологічна лабораторія (008), онкогінекологічне відділення (015), палата підтримуючої хіміотерапії (014.001.001), патологоанатомічне відділення (009), поліклініка (006), приймальне відділення (019), рентгенодіагностичне відділення (011).

З огляду на істотний перелік підрозділів КНП КОР «Київський обласний онкологічний диспансер» в аспекті загальної характеристики звернемося до аналізу організаційної структури управління, яка є каркасом системи менеджменту.

Апарат управління підпорядкований безпосередньо головному лікарю, що діє на основі єдиноначальності, опираючись на громадськість, у відповідності зі статутом і положенням про КНП КОР «Київський обласний онкологічний диспансер». Головний лікар діє в інтересах держави і трудового колективу, призначається розпорядженням Київської обласної державної адміністрації. Заступники головного лікаря призначаються і звільняються з посади наказом головного лікаря комунального некомерційного підприємства Київської обласної ради «Київський обласний онкологічний диспансер».

У загальній системі менеджменту на апарат управління диспансеру покладені такі завдання: забезпечення в повному обсязі висококваліфікованої поліклінічної консультативної допомоги населенню; організація надання екстреної та планової консультативної медичної допомоги населенню з залученням лікарів-спеціалістів всіх лікувально-профілактичних закладів, у т.ч. співробітників медичних і науково-дослідних закладів; розробка згідно завдань відповідних органів охорони здоров'я заходів поліпшення якості медичного обслуговування і охорони здоров'я населення, зниження захворюваності, лікарняної летальності,

загальної смертності; вивчення, узагальнення та поширення досвіду роботи передових лікувально-профілактичних закладів міста; своєчасне вивчення та впровадження в роботу поліклініки сучасних методів діагностики і лікування; застосування в комплексі фізичних методів і відновлювального лікування пацієнтів, раціональне використання лікувально-охоронного режиму; широке залучення громадськості до проведення заходів щодо покращення роботи онкологічного диспансеру, розробка заходів підвищення якості лікувально-профілактичного обслуговування населення; проведення систематичного аналізу якості показників роботи підрозділів онкологічного диспансеру, рівня медичної допомоги та стану здоров'я населення (рейтингова оцінка); організація належного інформаційного забезпечення управлінської діяльності; забезпечення і керівництво фінансово-господарською діяльністю онкологічного диспансеру.

Аналіз відповідності виконуваних апаратом управління (рис.1) функцій кількості підрозділів онкологічного центру показав достатній рівень узгодженості системи менеджменту і організаційної структури.

**Висновки.** Виконане дослідження довело повну узгодженість системи менеджменту комунального некомерційного підприємства Київської обласної ради «Київський обласний онкологічний диспансер» з його організаційною структурою. Результати дослідження також надали можливість встановити, що онкологічний диспансер має фахово вибудовану систему менеджменту, яка базується на лінійній організаційній структурі управління з елементами функціональності.

Перспективою дальшого дослідження повинно стати пошук шляхів підвищення ефективності й результативності системи менеджменту онкологічного диспансеру за рахунок запровадження організаційних, функціональних і структурних змін.

**Ключові слова:** заклад охорони здоров'я, система менеджменту, організаційна структура, апарат управління.

### Список використаних джерел

1. Алькема В. Г., Сумець О. М., Кириченко О. С. Менеджмент закладу охорони здоров'я: навч. посібник. Кн.1. Київ: Ун-т «КРОК», 2023. 244 с. URL : [https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalni-posibniki/alkema\\_0036.pdf](https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalni-posibniki/alkema_0036.pdf).
2. Алькема В. Г., Сумець О. М., Кириченко О. С. Менеджмент закладу охорони здоров'я: навч. посібник. Кн. 2. Київ: Ун-т «КРОК», 2023. 255 с. URL : [https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalni-posibniki/alkema\\_0037.pdf](https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalni-posibniki/alkema_0037.pdf).
3. Алькема В. Г., Сумець О. М., Кириченко О. С. Менеджмент закладу охорони здоров'я: навч. посібник. Кн. 3. Київ : Ун-т «КРОК», 2023. 320 с. URL : [https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalni-posibniki/alkema\\_0038.pdf](https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalni-posibniki/alkema_0038.pdf).